

Số: /BCGTr-KTHT&ĐT

Thạch An, ngày tháng 4 năm 2025

BÁO CÁO

Về việc giải trình nội dung phản ánh kiến nghị của công dân.

Kính gửi: Văn phòng HĐND&UBND huyện Thạch An

Thực hiện Công văn số 50/CV-VP ngày 03 tháng 3 năm 2025 của Văn phòng HĐND&UBND huyện về việc chuyển xử lý phản ánh trên trang điện tử Dịch vụ công Quốc gia.

Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị báo cáo giải trình nội dung như sau:

Theo kiến nghị của công dân ngày 27/2/2025: Nguyễn Văn Thắng

Địa chỉ số nhà 86, tổ dân phố 1, thị trấn Đông Khê, huyện Thạch An, tỉnh Cao Bằng. Phản ánh trên trang Web dichvucong.Gov (*Đã 2 lần tôi đến DVC Thạch An và cũng đã nhiều lần tự nộp trên DVC về thủ tục cấp phép xây dựng cho nhà ở riêng lẻ tuy nhiên đều không nộp được. Hệ thống báo “ Không lấy được thông tin thủ tục từ cổng DVCQG (DVC bị bãi bỏ hoặc TTHC chưa được công khai là DVC trên DVCQG”*

Phòng kinh tế, hạ tầng và đô thị xin giải trình như sau: Theo Quyết định số 1334/QĐ-BXD ngày 31 tháng 12 năm 2024 của Bộ Xây dựng Về việc công bố thủ tục hành chính được thay thế, bãi bỏ trong lĩnh vực hoạt động xây dựng thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Bộ Xây dựng. Căn cứ tại mục 3. Phần thủ tục hành chính cấp tỉnh chi rõ Danh mục thủ tục hành chính được thay thế, bãi bỏ thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Bộ Xây dựng. Do vậy trên VNPT Cao Bằng đã loại bỏ một số TTHC như: (1.009994, 1.009995, 1.009996, 1.009997, 1.009998, 1.009999) trên cổng Dịch vụ hành chính công huyện Thạch An.

Chuyên viên phụ trách đã trao đổi trực tiếp với chuyên viên Sở xây dựng về việc bãi bỏ một số TTHC trên cổng Dịch vụ hành chính công của tỉnh Cao Bằng.

Đối với các cá nhân nộp Hồ sơ xin cấp giấy phép xây dựng nhà ở riêng lẻ tại thời điểm từ đầu tháng 2 năm 2025 Phòng Kinh tế hạ tầng đã chỉ đạo chuyên viên kiểm tra xem xét Hồ sơ cấp giấy phép xây dựng nhà ở riêng lẻ bằng bản cứng và hướng dân thủ tục nộp hồ sơ trên hệ thống DVC.

Đối với công dân: Nguyễn Văn Thắng đã được chuyên viên trực tiếp hướng dẫn và làm thủ tục để nộp.

Trên đây là báo cáo làm rõ nội dung phản ánh của công dân của phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị.

Nơi nhận:

- Như kính gửi
- Lưu: KTHT&ĐT, VT.

TRƯỞNG PHÒNG

Triệu Văn Hưng

